

THÔNG BÁO**Ý KIẾN CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
Về việc tiếp tục triển khai thực hiện mô hình “Dân vận khéo”
chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Ngày 25/01/2024, sau khi nghe Ban Dân vận Tỉnh ủy báo cáo kết quả một năm triển khai thực hiện mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp (Báo cáo số 232- BC/BDVTU ngày 29/12/2023 kèm theo Tờ trình số 06-TTr/BDVTU ngày 22/01/2024), ý kiến của các đại biểu dự họp; Ban Thường vụ Tỉnh ủy có ý kiến như sau:

1- Sau 01 năm triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp ở 06 xã, phường đã mở rộng thêm 14 xã, phường, thị trấn đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và chất lượng cung cấp dịch vụ công; mức độ hài lòng của người dân; thúc đẩy cải cách hành chính; đổi mới phong cách, lề lối, tác phong làm việc theo Chỉ thị số 31-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại bộ phận “một cửa”. Xây dựng văn hóa công sở phục vụ văn minh gần dân, sát dân; công khai, minh bạch hơn. Ban Thường vụ Tỉnh ủy đánh giá cao sáng kiến mô hình của Ban Dân vận Tỉnh ủy.

Tuy nhiên, hiện nay một số nơi nhận thức của một số ít cấp ủy, chính quyền cơ sở còn hạn chế; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức ở một số cơ sở chưa coi trọng làm dân vận với Nhân dân; phong cách, lề lối làm việc chậm đổi mới, vẫn còn tư tưởng trì trệ, thiếu tinh thần trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc thấp; ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa cao; tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân có lúc, có nơi còn quan liêu, cửa quyền, ứng xử thiếu văn hoá, sách nhiễu, gây phiền hà, bức xúc trong Nhân dân. Việc cập nhật các văn bản mới để niêm yết, công khai có lúc chưa kịp thời. Một số quy định về thủ tục hành chính khi giải quyết còn gặp vướng mắc về quy trình, khai thác dữ liệu gây khó khăn, chậm muộn, thậm chí khó giải quyết. Công tác đối thoại trực tiếp với Nhân dân hoặc việc giải trình ý kiến phản ánh của người đứng đầu chính quyền, của đội ngũ cán bộ, công chức cơ sở chưa đáp ứng được mong muốn của người dân; những vấn đề bức xúc của Nhân dân chậm được giải quyết; cơ sở hạ tầng của bộ phận “một cửa” còn hạn chế.

2- Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, yếu kém nêu trên; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện tốt một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

2.1- Ban cán sự đảng UBND tỉnh:

- Ký chương trình phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy giai đoạn 2024 – 2026 để chỉ đạo UBND các cấp tiếp tục triển khai mở rộng, nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương và UBND các cấp:

+ Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm việc tại các bộ phận một cửa (chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh).

+ Rà soát, hướng dẫn, ban hành tiêu chí chấm điểm bộ phận một cửa ở cấp huyện, cấp xã để thống nhất triển khai theo quy định của pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương (diện tích, cơ sở vật chất, trang thiết bị).

+ Rà soát, hoàn thiện các quy định một cửa, một cửa liên thông cơ chế phối hợp xử lý thủ tục hành chính để thống nhất thực hiện ở cấp huyện, cấp xã; thống nhất bộ quy trình xử lý thủ tục hành chính và các thủ tục phát sinh; cấp huyện, xã không được thêm thủ tục hành chính, quy trình xử lý.

+ Quan tâm hỗ trợ kinh phí các địa phương gặp khó khăn trong chuyển đổi số, điều kiện cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ và thủ tục hành chính để triển khai mô hình.

+ Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số theo chương trình chuyển đổi số (Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021- 2025, tầm nhìn đến năm 2030) gắn với thực hiện, phát huy hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ.

+ Sở Nội vụ phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy xây dựng bộ tiêu chí đánh giá huyện, xã đạt chuẩn “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”, xong trước 30/6/2024.

2.2- Ban Dân vận Tỉnh ủy phối hợp với cấp ủy, UBND các cấp, các sở, ngành, địa phương và các cơ quan liên quan:

- Giới thiệu, tuyên truyền và triển khai mô hình đến 100% xã, phường, thị trấn và cấp huyện.

- Rà soát, hoàn thiện chuẩn hóa hệ thống các văn bản hướng dẫn triển khai mô hình; hướng dẫn, đào tạo, bồi dưỡng triển khai mô hình.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mô hình; định kỳ lấy ý kiến đóng góp của người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của chính quyền xã, phường, thị trấn.

2.3- Ban Thường vụ cấp huyện:

- Thành lập Ban chỉ đạo triển khai mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp do đồng chí Phó Bí thư, Chủ tịch UBND huyện làm

trường ban, xây dựng kế hoạch, quán triệt triển khai. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện mô hình.

- Dành ngân sách đầu tư hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai mô hình. Bảo đảm bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở các địa phương, đơn vị, đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực, điều kiện theo hướng dẫn của UBND tỉnh; bảo đảm xanh, sạch, đẹp, hiện đại, thuận lợi giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, bố trí cán bộ đủ năng lực tại các bộ phận, một cửa đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số. Tăng cường giáo dục, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, đạo đức và đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ ở bộ phận một cửa theo hướng phục vụ người dân, lấy người dân làm trung tâm, “trọng dân, gần dân, bám dân, phục vụ dân và trách nhiệm với dân”.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số. Rà soát hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính xử lý công việc, tác nghiệp; loại bỏ các quy trình, thủ tục rườm rà không cần thiết và tăng cường phối hợp công tác với xử lý yêu cầu của người dân giúp các đơn vị, bộ phận; thực hiện nghiêm túc hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

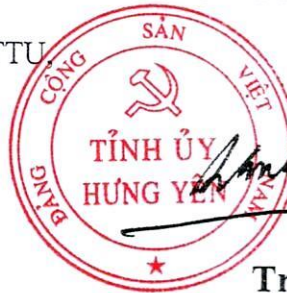
- Chuyển nhanh sang cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 thực chất gắn khai thác sử dụng hiệu quả dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành kết nối, liên thông.

Ban cán sự đảng UBND tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Thường vụ huyện ủy, thị ủy, thành ủy tổ chức thực hiện theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Nơi nhận :

- Đảng đoàn HĐND, BCS Đảng UBND tỉnh,
- Ban Dân vận Tỉnh ủy, Sở Nội vụ tỉnh,
- BTV các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, ĐUTTTU,
- Các đ/c UVBTVTU,
- Lãnh đạo VPTU, TKBT,
- Công TTĐT Đảng bộ tỉnh,
- Lưu VPTU, CVTH^H.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRƯC**



Trần Quốc Toàn